



Politica per la Qualità

L'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" svolge con passione dal 1919 il proprio ruolo istituzionale di accompagnare i giovani studenti nello sviluppo del proprio talento.

Ai nostri studenti l'Ateneo assicura una formazione solida e flessibile valorizzata in prospettiva internazionale, orientata allo sviluppo equilibrato di conoscenze, competenze relazionali e capacità riflessive e critiche. Il nostro Ateneo si rivolge agli studenti ponendoli al centro delle proprie attività per proiettarli verso ruoli di guida e di responsabilità.

Nella nostra centenaria tradizione l'Ateneo si è sempre caratterizzato quale centro superiore di cultura nel quale il mare è studiato in tutti i suoi aspetti tecnico-economici. Nel corso degli anni, pur mantenendo tale specificità, l'Ateneo ha sviluppato ulteriori poli di alta formazione e di ricerca negli ambiti economico-giuridici, ingegneristici, tecnologici e dello studio delle scienze motorie e del benessere.

L'Ateneo contribuisce allo sviluppo della conoscenza attraverso una ricerca innovativa, internazionale e multidisciplinare, aperta al confronto con le esperienze applicative e con il mondo del lavoro e delle imprese.

La Mission dell'Ateneo è offrire sempre più un servizio che soddisfi, oltre ai requisiti cogenti applicabili, le aspettative implicite, esplicite e prospettiche del cliente/utente e delle parti interessate, al fine di un miglioramento delle prestazioni e della gamma dei servizi offerti attuali e potenziali.

Al fine di perseguire le proprie fondamentali finalità istituzionali, l'Ateneo riconosce come proprie missioni fondanti:

- la formazione di alto profilo per preparare i propri studenti alle grandi sfide del presente e del futuro;
- la ricerca d'avanguardia di base ed applicativa;
- l'internazionalizzazione e lo sviluppo dei rapporti con le università estere;
- la razionalizzazione delle proprie attività nel segno del miglioramento continuo e del principio di sostenibilità delle sue azioni.

L'Ateneo considera l'insegnamento come missione prioritaria, e mira a guidare e ad accompagnare gli studenti dall'ingresso nell'Università ai più alti titoli accademici. Inoltre, l'Ateneo, come comunità responsabile di docenti e personale tecnico-amministrativo, concorre alla crescita cultura e professionale dei propri studenti in un ambiente dedicato a creare, valorizzare e disseminare conoscenza all'interno di una pluralità dei linguaggi disciplinari e scientifici.

E' maturata, progressivamente, la convinzione che l'impegno verso la Qualità è un nuovo traguardo culturale che deve caratterizzare sia la concezione complessiva che la gestione minuta del lavoro. L'obiettivo di tale impegno è dato da un continuo miglioramento dei



processi e dei servizi erogati, al fine di garantire la soddisfazione del "cliente", identificato nell'allievo frequentante un corso e delle parti interessate (fornitori, partner, Ministeri, Istituzioni). La qualità del servizio è una modalità operativa indispensabile per garantire l'omogeneità di risultati e il perseguimento degli obiettivi prefissati, pertanto la Direzione, i formatori, i professionisti esterni, il personale tecnico-amministrativo e gli allievi sono gli attori partecipanti di tale processo qualitativo, concepito come insieme sistemico in cui le parti si relazionano in un processo virtuoso di miglioramento.

Si è giunti, così, all'applicazione all'interno della struttura organizzativa del Sistema di Gestione Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015.

In ragione delle strategie di sviluppo, per curare il livello di preparazione degli allievi ed offrire, così, servizi sempre più aderenti alle aspettative ed esigenze del proprio Cliente e delle Parti Interessate, L'Università si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Fornire una alta qualità culturale e scientifica nei corsi di studio
- Progettare accuratamente l'azione formativa generale e di dettaglio
- Definire le specifiche di qualità del servizio e assicurare il loro monitoraggio e valutazione
- Preparare i propri allievi in modo da poter superare gli esami previsti
- Migliorare nel tempo la modalità di erogazione dei servizi di istruzione
- Analizzare e migliorare la qualità percepita del servizio
- Inserimento lavorativo con qualificazione adeguata di quanti hanno conseguito i titoli rilasciati dall'Università

il tutto nell'ottica del miglioramento continuo e nel rispetto delle indicazioni ministeriali e legali.

La declinazione degli indicatori, le strategie per il raggiungimento degli obiettivi e l'investimento in risorse sono riportati nel *Piano strategico di Ateneo*, nel *Programma Triennale di Ateneo* e nei *Piani Triennali Strategici dipartimentali*.

La presente Politica è riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Napoli, 04.09.2020

Il Coordinatore del CdS

Prof. Salvatore Gaglione